



Севезо
обща

ИНСПЕКЦИЯ

критерии
серии

Обучение на персонал

Публикациите на Общите критерии за инспекция от серията инспекции "Севезо" имат за цел да споделят знания относно техническите и организационни мерки и практиките за прилагане, свързани с контрола на големи опасности и прилагането на Директивата "Севезо". Критериите са разработени от инспекторите на Севезо, за да подпомогнат разпространението на добри практики за прилагане и управление на риска за контрол на големи промишлени опасности в Европа и другаде. Тези критерии са предназначени за използване от инспектори на опасни обекти, но могат да бъдат полезни и за операторите на промишлени обекти. Документът подчертава редица въпроси, които са от решаващо значение за обучението на персонала в рамките на опасен обект. Той не е предназначен да служи като технически стандарт, нито като обобщение или замяна на съществуващи стандарти по въпроса.

ДЕФИНИЦИЯ И ОБХВАТ

В контекста на този бюлетин „обучение“ се отнася до всички организирани дейности за повишаване на знанията и уменията, необходими за изпълнение на дадена задача или функция. То включва всички възможни дейности за обучение, като обучение в класна стая, обучение на работното място, електронно обучение, самообучение, стаж, коучинг и др.

Тази публикация обхваща обучението на вътрешния персонал, участващ в експлоатацията и поддръжката на инсталацията. Изпълнителите не влизат в обхвата на този документ. Управлението на изпълнителите само по себе си е добре дефиниран елемент от управлението.

Мениджърите и инженерите също са извън обхвата на този документ. Това изключение не означава по никакъв начин, че тази категория служители не изисква обучение, нито че инспекторите не трябва да обръщат внимание на знанията и уменията на мениджърите и инженерите по време на инспекции. Техните нужди от обучение обаче е вероятно да бъдат много по-променливи и по-малко склонни да бъдат обект на общи критерии за инспекция, като описаните в този документ.

Оперативният персонал включва оператори от контролната зала, както и оператори на място. Персоналът по поддръжката се отнася до служители, извършващи поддръжка и инспекция, както и дейности по модификация.

JRC126509



Фигура 1. Обучението на персонала е важна част от системата за управление на безопасността

ПРОГРАМА ЗА НАЧАЛНО ОБУЧЕНИЕ

Първоначалното обучение е обучението, което трябва да бъде преминато от лице, новоназначено на конкретна функция. Това може да бъде новоназначен служител или служител, преместен на друга длъжност. За всяка функция по експлоатация и поддръжка трябва да се определят необходимите знания и умения, както и необходимото обучение за придобиване на тези знания и тези умения. С други думи, за всяка функция трябва да има програма за първоначално обучение.

Трябва да има ясна връзка между задачите, които трябва да бъдат изпълнени като част от функцията, от една страна, и знанията, уменията и обучението, от друга страна.

Обучението на оперативния персонал обикновено включва следните теми, свързани с безопасността:

- Процесните рискове на предприятието и предпазните мерки за тяхното контролиране, и по-специално ○ критичните аларми и как да се реагира на тях
- лични предпазни средства при необходимост за изпълнение на оперативни задачи на терен
- Инструкции за инциденти и аварии
- Опасните вещества, присъстващи в предприятието
- Системата за разрешение за работа
- Аварийен план
- Общи процедури за безопасност

Обучението на персонала по поддръжката обикновено включва инструкции за:

- Безопасно извършване на работи по поддръжка и монтаж (заваряване, рязане, работа по електрически инсталации и др.)
- Безопасна работа в затворени пространства (ако е приложимо)
- Инструкции за инциденти и аварии
- Необходими лични предпазни средства
- Опасните вещества, присъстващи в предприятието
- Системата за разрешение за работа
- Аварийен план
- Общи процедури за безопасност

Добра и често срещана практика е да се позволи на стажанта да придобие практически опит и да се учи на работното място, като изпълнява определени задачи под надзор или помага на опитни колеги. В този период на обучаващия се често се назначава обрuchител. Обрuchителят трябва да има обширни познания и опит с работата, за която обучаемият се обучава.

Следните елементи също се считат за добра практика:

- Механизмът за проверка дали обучението е довело до придобиване на необходимите умения и знания е уточнен за всеки обучителен модул (напр. чрез формални тестове, чрез наблюдение на задачи, по преценка на треньора и др.).
- За всяка програма за първоначално обучение има лице, което отговаря за поддържането на

програмата актуална.

- Във всеки отдел за експлоатация и поддръжка е ясно (за ръководството и участващия персонал) кой е отговорен да гарантира, че новоназначеният следва и завършва програмата за първоначално обучение.
- Завършването на програмата за първоначално обучение трябва да бъде документирано.
- Решението, че новопостъпил служител може да изпълни дадена задача сам (без надзор), се документира официално. В повечето случаи броят на задачите, за които се счита, че един новопостъпил е обучен, ще нараства постепенно с течение на времето. Поради това силно се препоръчва да се документира завършването на този компонент от програмата за обучение. Документацията за изпълнение на междинните цели също предоставя доказателства за напредъка, постигнат по време на програмата за първоначално обучение във всеки даден момент.

ПЕРИОДИЧНО ОПРЕСНИТЕЛНО ОБУЧЕНИЕ

Операторът трябва да идентифицира модулите за обучение, които трябва да бъдат следвани периодично от вътрешния персонал.

Периодичното опреснително обучение обикновено се прилага за следните типове задачи:

- Задачи, които се изпълняват рядко или които се изпълняват при изключителни обстоятелства, например конкретно действие, което трябва да се предприеме в отговор на критична за безопасността аларма
- Задачи, които са критични за безопасността и при които има риск стриктното спазване на установените процедури да намалее с времето
- Критични познания, например свойства на опасното вещество, включено в процеса
- Налична система, която гарантира, че необходимите опреснителни обучения са дадени във време, преди да е изтекъл „срокът на годност“ на предишната тренировъчна сесия

AD HOC ОБУЧЕНИЕ

Ad hoc обучение се дава в отговор на конкретна нужда от обучение. Тези нужди от обучение могат да се появят поради различни причини:

Авария или инцидент, или поредица от тях,

разкриващи системна празнина в определени видове знания или умения в рамките на конкретното работно място, корпорацията или индустрията като цяло

- Наблюдения или одити
- Модификация на процеса или инсталацията

Често срещана практика за компаниите е да предоставят периодично време за обучение и да избират темата за обучение в зависимост от текущите нужди. Например много компании имат система от седмични или месечни срещи, които могат да се използват за обучение.

Трябва да има система за идентифициране и събиране на ad hoc нуждите от обучение в рамките на компанията. Трябва да е ясно кой е отговорен за управлението на ad hoc обучението (съдържание, планиране и т.н.).

Компанията трябва да има политика за това как да се справя с отсъствията по време на ad hoc обучения, за да се справи със ситуацията, когато служител многократно не успява да присъства на определено обучение.

РЕГИСТРАЦИЯ

Всички обучения трябва да бъдат регистрирани. Регистрацията трябва да предоставя общ преглед на обучението, получено за всеки отделен служител. Тази документация предполага, че обучението не се регистрира само за всяка проведена обучителна сесия (като списък на присъстващите), но и за всеки служител (което води до списък на следваните обучителни модули).

Други публикации в поредицата Общи критерии за проверка



**Natech
Управление**



**Системи за
освобождаван
е на
налягането**



**Мониторинг на
изпълнението на
безопасността на
процеса**



**Поддръжка на системи
за първично
задържане**

Всички публикации на МАНВ могат да бъдат намерени на <https://minerva.jrc.ec.europa.eu/en/shorturl/minerva/publications>

Данни за контакт:

Съвместен изследователски център на Европейската комисия, дирекция "Електронно пространство, сигурност и миграция"
Отдел "Иновации в областта на сигурността" via E. Fermi, 2749 21027 Ispra (VA) Италия Имейл: info@MINERVA-Info@ec.europa.eu

Относно бюлетина

Този бюлетин е продукт на Техническата работна група на ЕС по инспекциите на Севезо, ръководена от Службата за опасности от големи аварии към Съвместния изследователски център на Европейската комисия. За повече информация, свързана с този бюлетин и други подобни продукти, посетете <https://minerva.jrc.ec.europa.eu>

Съвместен
изследователски
център